

Condiciones y contrato de procedimientos por especialistas

Términos y condiciones

Este sistema es exclusivamente para adquirir cirugías como pago total y abono de técnicas con y sin cirugía de nuestras especialidades de Clínica Renaissance.

Para su seguridad RENAISSANCE podría limitar el número de compras de un paciente, puede realizar durante un mismo día.

Las técnicas adquiridas por medio de la compra, solo pueden ser realizadas en la ciudad de que indique dentro del ingreso de su solicitud, como Guayaquil, Quito y Cuenca.

Las técnicas adquiridas con su tarjeta de crédito están sujeta a aprobación del emisor de su tarjeta.

Los pacientes están sujetos a distintas regulaciones y restricciones según la compra de su procedimiento. Para mayor información el e-mail de confirmación de su compra incluye un resumen de las regulaciones y restricciones que aplican su promoción del mes.

Se pueden comprar hasta 9 procedimientos y tratamientos por paciente.

Es responsabilidad del paciente la veracidad, exactitud y precisión del contenido e información ingresada para el proceso de compra de su tratamiento y procedimiento.

Es total responsabilidad del paciente tener al día sus documentos de identidad: pasaporte, cédula de identidad. Para consultas contactarse con: consultas@renaissance.com.ec

Términos y condiciones de adquisición de tratamientos y procedimientos

- Fecha del procedimiento: el procedimiento que se requiera realizar antes de la fecha estimada está sujeta a un cargo extra de \$200, dependiendo de cuál haya sido el procedimiento adquirido por el paciente. Otorgándole al paciente la prioridad en la fecha que haya seleccionado su procedimiento.
- Si el paciente desea realizar el traspaso de su procedimiento a un familiar - amigo u persona cercana, debe pagar un valor adicional de \$250 por gastos administrativos.
- Si el paciente adquiere el paquete premium en su tratamiento para realizarse su procedimiento, después de 48 horas del pago se considera paciente premium, el paciente deberá pagar un valor adicional de \$300.
- Si el paciente adquiere su paquete estándar debe esperar a una fecha disponible para adquirir su tratamiento.
- En caso de que el procedimiento dure más de las 4 horas contempladas, el paciente debe tener en cuenta que se le incluirá un gasto adicional de \$700 por gastos médicos.

— Lo imposible lo hacemos posible!!! — www.renaissance.com.ec

Guayaquil: Cda. Kennedy norte, calles Luis Orrantía y Nahím Isaías. Edificio Clase 1er. piso, oficinas 102
Telfs: **(04) 268 3808 - 268 3809 • Cel: 09 95 83 52 20**

Quito: Av. Mariana de Jesús Oe7-02 y Nuño de Valderrama Centro Médico Citimed:
Consultorio Este 434 - 4to.piso Telf: **(02) 451 0486 • Cel: 09 88 44 88 22**

- Si el paciente adquiere el paquete turístico vía aérea le incluirá: boleto de avión Traslado al hospedaje de 1 noche con 2 días, cuidados de enfermería en hospedaje (baño diario, retiro de vendaje, limpieza de incisiones, drenajes linfáticos, colocación de faja), lavado de ropa y faja, Alimentación: desayuno, media mañana, almuerzo y cena. Un total de \$600 (sin costo)
- Si el paciente adquiere los servicios de paquete turístico vía aérea, y desea asistir con un acompañante deberá pagar \$200, considerando que solo le incluye, traslado desde el aeropuerto/hospedaje, hospedaje/aeropuerto y almuerzo.
- Si el paciente adquiere el paquete turístico por tierra le incluirá: Traslado del Terminal Terrestre, hospedaje de 1 noche con 2 días, cuidados de enfermería en hospedaje (baño diario, retiro de vendaje, limpieza de incisiones, drenajes linfáticos, colocación de faja), lavado de ropa y faja, Alimentación: desayuno, media mañana, almuerzo y cena. Un total de \$600 (sin costo)
- Si el paciente adquiere los servicios de paquete turístico nacional vía terrestre, y desea asistir con un acompañante deberá pagar \$100, considerando que solo le incluye hospedaje y almuerzo.
- El pasajero puede seleccionar el procedimiento que desee realizarse.
- La compra de los procedimientos, se pueden realizar por transferencia, depósito, link de pago y página web.
- Después de comprar su procedimiento pasará por un proceso de verificación de datos en nuestra Matriz Renaissance Guayaquil.
- Para más información contactarse con nuestro Contact Center Guayaquil: (04)268 3808 Quito: (02)451 0486
- Términos y condiciones de tratamientos y procedimientos.

Medios de pago

El sistema acepta como medios de pago: Transferencia, depósitos y Tarjetas de crédito Visa, MasterCard.

El uso, condiciones de pago, cargos adicionales y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad de su emisor.

Derecho de retracto, cambios y devoluciones

No aplica derecho de Retracto.

En caso de proceder un cambio, para su seguridad, deberá contactarse con nuestro Contact Center Guayaquil: (04)268 3808 Quito: (02)451 0486 indicando sus inquietudes.

No se aceptan devoluciones y los traspasos de procedimientos estarán sujetas a las multas y cargos que correspondan de acuerdo a las condiciones de su contrato.

Política de privacidad

¿Por qué solicitamos datos obligatorios?

Los datos que solicitamos en los formularios son de carácter general y obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) cuando es necesario.

Lo imposible lo hacemos posible!!!

www.renaissance.com.ec

Guayaquil: Cda. Kennedy norte, calles Luis Orrantía y Nahím Isaías. Edificio Clase 1er. piso, oficinas 102
Telfs: (04) 268 3808 - 268 3809 • Cel: 09 95 83 52 20

Quito: Av. Mariana de Jesús Oe7-02 y Nuño de Valderrama Centro Médico Citimed:
Consultorio Este 434 - 4to.piso Telf: (02) 451 0486 • Cel: 09 88 44 88 22

Por lo tanto, si no nos facilitas tus datos o no lo haces correctamente, no podremos llenar de manera correcta la historia clínica, el cual será un respaldo de tu proceso dentro de nuestra clínica.

¿Para qué utilizaremos tus datos personales?

- Llenar la historia clínica de manera correcta.
- Generar facturas online: contabilidad@renaissance.com.ec
- Incluirte en nuestra base de datos para generar difusión de nuevas técnicas/tratamientos faciales y corporales.

Dichos tratamientos se efectuarán con pleno respeto a la normativa legal aplicable y únicamente cuando sean estrictamente necesarios para la prestación del servicio y/o la satisfacción de los intereses.

Para recibir ayuda del Centro de Ayuda

- Nombre y apellido, país de residencia, Documento de identificación, Número de Documento, ubicación, usuario Instagram (en su caso).
- Correo electrónico: magarcia@renaissance.com.ec
- Nacionalidad.
- Datos relativos de su procedimiento (fecha de compra, nombre del procedimiento, fecha de reserva).

Para recibir información financiera

- Correo electrónico: contabilidad@renaissance.com.ec

¿Cuáles son tus responsabilidades?

- Garantizas que los datos que nos facilitas son verdaderos, exactos, completos y actualizados para llenar el Historial Clínico. Eres responsable de la veracidad de todos los datos que comuniques y de mantener convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a tu situación real.
- Garantizas que has informado a los terceros de los que facilites sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantizas que has obtenido su autorización para facilitarnos sus datos para los fines señalados. Nuestro sitio estará exento de cualquier responsabilidad si haces un uso incorrecto o negligente de tus compras.

Lo imposible lo hacemos posible!!! www.renaissance.com.ec

Guayaquil: Cda. Kennedy norte, calles Luis Orrantía y Nahím Isaías. Edificio Clase 1er. piso, oficinas 102
Telfs: **(04) 268 3808 - 268 3809 • Cel: 09 95 83 52 20**

Quito: Av. Mariana de Jesús Oe7-02 y Nuño de Valderrama Centro Médico Citimed:
Consultorio Este 434 - 4to.piso Telf: **(02) 451 0486 • Cel: 09 88 44 88 22**